

Algemene voorwaarden het uitgeefhuis

van het uitgeefhuis B.V. (hierna: "het uitgeefhuis")

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen het uitgeefhuis B.V. ("het uitgeefhuis") en haar opdrachtgever ("Opdrachtgever").
2. Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen en uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.
3. Algemene of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij het uitgeefhuis deze schriftelijk aanvaardt.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen overleggen dan over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
5. Deze voorwaarden gelden ook indien het uitgeefhuis derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes binden het uitgeefhuis niet.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging, of wanneer het uitgeefhuis met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht het uitgeefhuis niet tot uitvoering van een onderdeel tegen een evenredig deel van de prijs. Offertes gelden niet automatisch voor volgende edities of opdrachten.
5. De offerte of opdrachtbevestiging bepaalt onder meer oplage, omvang, uitvoering, vormgevingswijze, leverafspraken, prijs en eventuele bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Prijzen en prijsaanpassingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijs is gebaseerd op de overeengekomen specificaties en de op dat moment geldende kosten van onder meer papier, materialen, arbeid, energie, productie en transport.
3. Wijzigingen in oplage, pagina-aantal, uitvoering, afwerking, aangeleverde bestanden of planning kunnen leiden tot een aangepaste prijs.
4. Onvoorziene externe kostenstijgingen waarop het uitgeefhuis redelijkerwijs geen invloed heeft, kunnen voor zover rechtens toegestaan en redelijk naar evenredigheid worden doorberekend. Het uitgeefhuis informeert Opdrachtgever hierover waar mogelijk vooraf.
5. Extra werkzaamheden door onvolledige, onjuiste, onduidelijke of niet volgens instructie aangeleverde materialen kunnen als meerwerk worden berekend; het uitgeefhuis meldt dit waar redelijkerwijs mogelijk vooraf.

Artikel 4 - Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aanbetalingen en betalingsmomenten worden in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.
2. Opdrachtgever is, voor zover wettelijk toegestaan, niet gerechtigd verschuldigde bedragen te verrekenen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet zonder meer op.

3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever na het intreden van verzuim de toepasselijke wettelijke rente en redelijke incasso- en proceskosten verschuldigd, met inachtneming van dwingend recht.
4. Het uitgeefhuis mag de uitvoering opschorten zolang opeisbare facturen onbetaald blijven, na voorafgaande waarschuwing voor zover vereist. Daardoor ontstane vertraging kan gevolgen hebben voor de planning.

Artikel 5 - Wijziging en annulering

1. Wijzigingen zijn pas bindend nadat het uitgeefhuis deze heeft aanvaard. Zij kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en levering.
2. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht gelden als meerwerk en mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Bij gehele of gedeeltelijke annulering door Opdrachtgever mag het uitgeefhuis de reeds verrichte werkzaamheden, aangeane verplichtingen, bestelde of geproduceerde materialen, redelijkerwijs gereserveerde productiecapaciteit en overige aantoonbare redelijke kosten in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Het uitgeefhuis zal waar redelijkerwijs mogelijk kosten beperken na ontvangst van een annulering.

Artikel 6 - Algemene verplichtingen bij aanlevering

1. Opdrachtgever levert alle benodigde teksten, foto's, namen, afbeeldingen, advertenties, logo's, persoonsgegevens, instructies en bestanden tijdig, juist, volledig en volgens de verstrekte specificaties aan.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde materialen, ongeacht de gekozen vormgevingswijze.
3. Het uitgeefhuis is niet verplicht alle aangeleverde inhoud integraal te controleren. Indien het uitgeefhuis een evident probleem constateert dat relevant is voor de uitvoering, zal zij Opdrachtgever daar waar redelijkerwijs mogelijk op wijzen.
4. Te late, onvolledige of onjuiste aanlevering kan leiden tot extra kosten en herziening van de planning.

Artikel 7 - Vormgeving door het uitgeefhuis

1. Indien het uitgeefhuis de vormgeving verzorgt, levert Opdrachtgever de daarvoor benodigde inhoud en aanwijzingen volgens de afgesproken planning aan.
2. Tenzij in de offerte anders overeengekomen, zijn maximaal drie correctierondes inbegrepen. Een correctieronde is één gebundelde reactie van Opdrachtgever op een verstrekte ontwerpversie.
3. Aanvullende correctierondes, omvangrijke herzieningen van eerder goedgekeurde keuzes en werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht kunnen als meerwerk worden gefactureerd. Het uitgeefhuis kondigt dit waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aan.
4. Opdrachtgever controleert elke ontwerpversie zorgvuldig en levert correcties tijdig en zoveel mogelijk gebundeld aan.
5. Na definitieve schriftelijke of elektronische goedkeuring geldt de betreffende versie als akkoord voor productie. Latere wijzigingen zijn uitsluitend mogelijk indien de productie dat nog toelaat en kunnen extra kosten of vertraging veroorzaken.

Artikel 8 - Opmaak door Opdrachtgever in Canva

1. Indien Opdrachtgever het jaarboek

- zelf in Canva opmaakt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het ontwerp, de inhoud, de volledigheid en het tijdig beschikbaar stellen van het juiste ontwerp en de benodigde toegang.
2. Opdrachtgever houdt rekening met de door het uitgeefhuis verstrekte technische richtlijnen, waaronder afmetingen, afloop, marges, resolutie en paginavolgorde.
3. Het uitgeefhuis kan technische aanwijzingen geven en het ontwerp controleren op punten die redelijkerwijs bij haar gebruikelijke productiewerkzaamheden horen. Dit houdt geen volledige inhoudelijke of ontwerp-technische eindcontrole in.
4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de definitieve controle en goedkeuring van het voor productie bestemde bestand.

Artikel 9 - Door Opdrachtgever aangeleverde drukklare bestanden

1. Indien Opdrachtgever zelf drukklare bestanden aanlevert, bijvoorbeeld vanuit InDesign, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste en volledige opmaak en technische geschiktheid van deze bestanden.
2. Het uitgeefhuis voert voorafgaand aan productie een gebruikelijke technische controle uit, gericht op voor de productie relevante kenmerken zoals bestandsformaat, afmetingen, afloop, resolutie, kleurinstellingen en lettertypeverwerking, voor zover van toepassing.
3. De technische controle is geen volledige inhoudelijke controle van onder meer teksten, namen, foto's, paginering of volgorde.
4. Bij geconstateerde technische gebreken meldt het uitgeefhuis dit aan Opdrachtgever. Opdrachtgever herstelt deze zelf en levert een gecorrigeerd bestand aan.
5. De technische controle is geen garantie dat alle mogelijke gebreken worden ontdekt. Verantwoordelijkheid voor een gebrek wordt beoordeeld naar de omstandigheden, waaronder de overeengekomen controle en hetgeen het uitgeefhuis redelijkerwijs had moeten signaleren.
6. Vertraging door afkeuring en heraanlevering van bestanden kan leiden tot herziening van de planning en levering.

Artikel 10 - Planning en leveringstermijnen

1. Productie- en leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij het uitgeefhuis uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn heeft aanvaard.
2. De planning is afhankelijk van tijdige en volledige medewerking, aanlevering, correctie en goedkeuring door Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever een deadline niet haalt of de opdracht wijzigt, mag het uitgeefhuis de productie- en leveringstermijn opnieuw vaststellen. Het uitgeefhuis is niet gehouden verloren productietijd later in te halen.
4. De enkele bekendheid met een diploma-uitreiking, schoolfeest of andere geplande gelegenheid maakt een leveringstermijn niet automatisch fataal.
5. Bij een overschrijding van een niet-fatale termijn dient Opdrachtgever het uitgeefhuis in beginsel schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te bieden, behoudens situaties waarin de wet anders bepaalt.
6. Aanspraken wegens vertraging worden beoordeeld volgens de wet en de aansprakelijkheidsbepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 11 - Proeven en definitief akkoord

1. Opdrachtgever controleert ontvangen



digitale of fysieke proeven, waaronder PDF-proeven, zorgvuldig op onder meer tekst, spelling, namen, afbeeldingen, opmaak, paginering, volgorde en volledigheid.

2. Na schriftelijke of elektronische goedkeuring geldt de proef als definitief akkoord voor productie.
3. Het uitgeefhuis is niet aansprakelijk voor fouten die in een goedgekeurde proef zichtbaar waren of bij zorgvuldige controle redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, behoudens voor zover de schade aan het uitgeefhuis moet worden toegerekend.
4. Wijzigingen na akkoord zijn alleen mogelijk voor zover het productieproces dit toelaat en kunnen extra kosten en vertraging veroorzaken.

Artikel 12 – Levering, oplage en eigendomsvoorbehoud

1. Levering vindt plaats op de overeengekomen wijze en op het overeengekomen adres. Opdrachtgever is gehouden de levering in ontvangst te nemen.
2. Het uitgeefhuis streeft naar levering van de overeengekomen oplage. Indien het productieproces exacte levering redelijkerwijs niet mogelijk maakt, is maximaal 2% meer- of minderlevering toegestaan.
3. Bij meerlevering binnen deze marge kunnen de extra exemplaren naar rato van de overeengekomen stuksprijs worden gefactureerd; bij minderlevering wordt de prijs naar rato verminderd, tenzij anders overeengekomen.
4. Het risico van verlies of beschadiging gaat over overeenkomstig de gemaakte leveringsafspraken en toepasselijke wettelijke regels. Het uitgeefhuis blijft verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van haar eigen verplichtingen, ook wanneer zij een vervoerder inschakelt.
5. Geleverde zaken blijven eigendom van het uitgeefhuis totdat Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst heeft voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 – Klachten en herstel

1. Opdrachtgever controleert de levering zo spoedig mogelijk op oplage, uitvoering en zichtbare gebreken.
2. Zichtbare gebreken worden bij voorkeur binnen zeven dagen na levering schriftelijk en voldoende gespecificeerd gemeld. Niet-zichtbare gebreken worden zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld. Deze termijnen doen geen afbreuk aan rechten die op grond van dwingend recht niet kunnen worden beperkt.
3. Opdrachtgever stelt het uitgeefhuis in de gelegenheid een klacht te onderzoeken en verstrekt daarvoor de redelijkerwijs benodigde informatie en voorbeelden.
4. Geringe, voor het gebruikte productieproces gebruikelijke afwijkingen die de gebruikswaarde niet wezenlijk beïnvloeden, vormen op zichzelf geen grond voor herstel, vervanging of korting.
5. Bij een gegronde klacht zoeken partijen naar een passende oplossing, waaronder herstel, vervanging of een redelijke prijsvermindering, afhankelijk van de omstandigheden en wettelijke rechten.

Artikel 14 – Productie- en materiaalafwijkingen

1. Bij grafische productie kunnen geringe afwijkingen ontstaan ten opzichte van ontwerpen, digitale proeven, materiaalstalen en eerdere producties.

2. Gebruikelijke geringe afwijkingen in onder meer kleur, papier, snijwerk, bindwerk, foliedruk, positionering, rugdikte en afwerking worden niet als gebrek beschouwd wanneer zij binnen de redelijkerwijs gebruikelijke productietoleranties vallen.
3. Kleuren op beeldschermen en digitale proeven kunnen afwijken van het uiteindelijke drukwerk.
4. Bij de beoordeling van een vermeend productiegebrek kunnen de gehele oplage en een representatieve steekproef worden betrokken.

Artikel 15 – Meerjarenovereenkomsten

1. Een meerjarenovereenkomst geldt voor de schriftelijk overeengekomen duur, edities en voorwaarden. Een jaarlijkse opdracht of specificatie kan afzonderlijk worden bevestigd.
2. Het uitgeefhuis is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks te indexeren op basis van kostenontwikkelingen en algemene prijsontwikkelingen. Het toepasselijke percentage wordt voorafgaand aan het betreffende schooljaar aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Indien in de offerte of meerjarenovereenkomst een specifieke indexeringsafpraak is opgenomen, geldt die afspraak.
3. Een meerjarenkorting geldt uitsluitend voor de overeengekomen contractduur en voorwaarden. De hoogte, wijze van verrekking en eventuele gevolgen van voortijdige beëindiging worden uitdrukkelijk in de meerjarenovereenkomst vastgelegd.
4. Wijzigingen in oplage, pagina-aantal, uitvoering of dienstverlening kunnen aanleiding geven tot een herberekening van de prijs; een vaste korting blijft alleen gelden zoals schriftelijk overeengekomen.
5. Bij voortijdige beëindiging gelden de specifiek overeengekomen beëindigingsafspraken en de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom, content en persoonsgegevens

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is aangeleverde teksten, foto's, ontwerpen, logo's en andere content voor de overeengekomen productie te laten gebruiken, verveelvoudigen en publiceren.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor een rechtmatige grondslag en, waar nodig, passende informatieverstrekking en toestemmingen voor persoonsgegevens en beeldmateriaal.
3. Voor zover het uitgeefhuis persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, maken partijen de wettelijk vereiste afspraken in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
4. Intellectuele eigendomsrechten op door het uitgeefhuis ontwikkelde ontwerpen, concepten, sjablonen en andere creatieve prestaties blijven, behoudens schriftelijke afwijking of rechten van derden, bij de rechthebbende. Een eventuele gebruikslicentie omvat uitsluitend het overeengekomen doel.
5. Opdrachtgever vrijwaart het uitgeefhuis voor aanspraken van derden wegens onrechtmatig aangeleverde content of ontbreken van benodigde rechten of grondslagen, voor zover de oorzaak niet aan het uitgeefhuis kan worden toegerekend.

Artikel 17 – Overmacht

1. Van overmacht is sprake indien nakoming wordt verhinderd door omstandigheden die het uitgeefhuis volgens de wet niet kunnen worden toegerekend.

2. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen daaronder onder meer ernstige productiestoringen, brand, uitval van essentieel personeel, stakingen, transportverstoringen, materiaaltekorten, energie- of netwerkstoringen en overheidsmaatregelen vallen.
3. Tijdens overmacht worden de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de situatie langer dan twee maanden duurt, mogen partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde gedeelte beëindigen, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en zelfstandig waardevolle prestaties mogen naar redelijkheid worden gefactureerd.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Het uitgeefhuis is aansprakelijk voor directe schade voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade, uitgesloten.
3. Indien het uitgeefhuis aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde exclusief btw van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, voor zover een dergelijke beperking rechtsgeldig is.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en niet voor zover dwingend recht beperking uitsluit.
6. Opdrachtgever vrijwaart het uitgeefhuis voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen of instructies, voor zover de oorzaak niet aan het uitgeefhuis kan worden toegerekend.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen spannen zich eerst in om geschillen in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
4. Van toepassing is de versie van deze algemene voorwaarden die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.

